

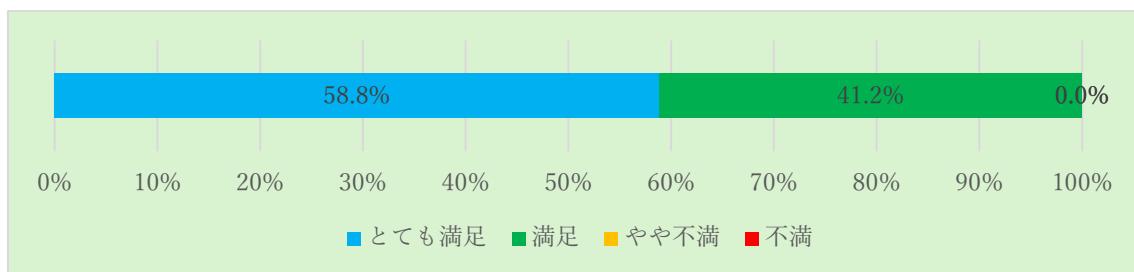
「利用者満足度調査」結果

当事業所では、サービスの改善や向上を目的として「利用者満足度調査」を実施しています。ご利用者様から伺ったご意見やご要望を業務改善に活かし、更なる満足度向上に努めてまいります。

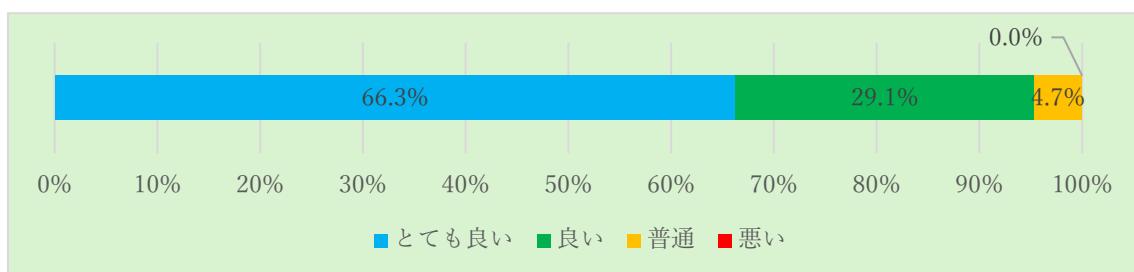
➤ 実施概要

サービス種別	居宅介護支援
実施方法	直接配布によるアンケート調査
調査対象	2025年9月時点でサービス利用中の契約者本人又は家族
調査時期	2025年9月
回答数	88人

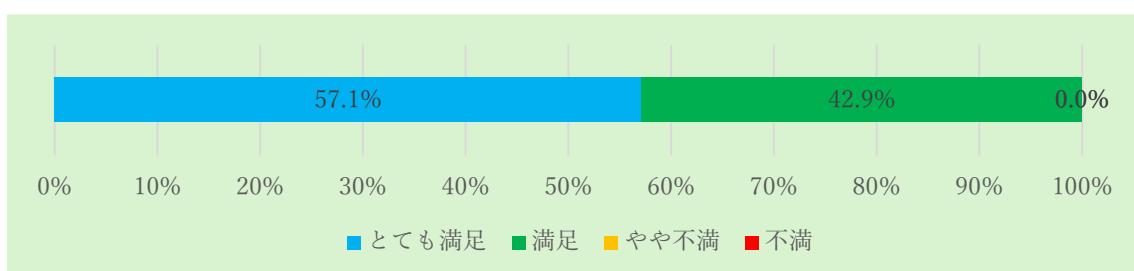
➤ サービス全体について



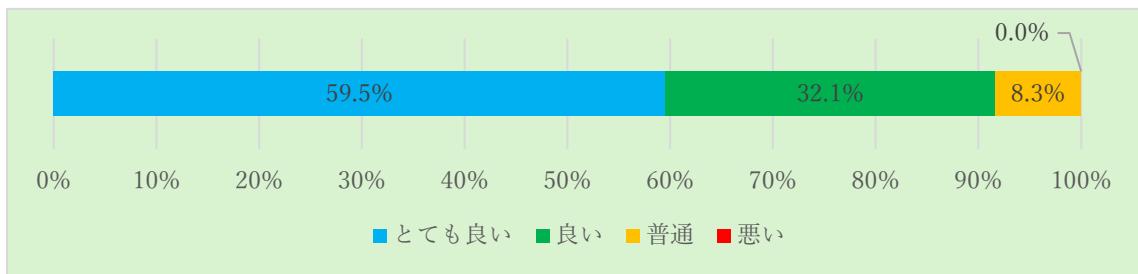
➤ 職員の対応・接遇について



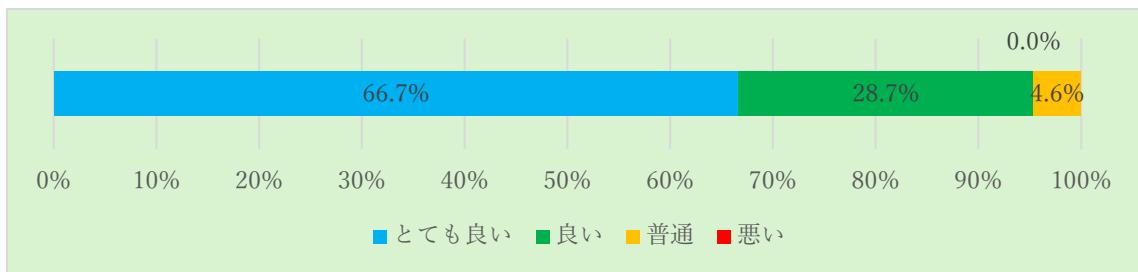
➤ 居宅サービス計画書に位置付けたサービスについての満足度



➤ 電話対応をしたスタッフの受け答えについて



➤ 居宅訪問時の担当スタッフの対応や話し方について



➤ 当事業所に対するご意見やご要望

- いつも親身に相談に対応していただいて助かっています。ありがとうございます。
- 難聴の母に対してもていねいに対応してくださり助かります。
- 介護や保険制度などわからないことが多いので介護に関する色々なこと等、話を聞けたら嬉しいです。
- スタッフに皆様のおかげで母も機嫌よく施設に通わせていただいております。家族の悩みにも親身になっていただけてとても助かっております。
- 初めの介護で何もわからない時、親切に導いてくれて助かりました。
- 入院等大変な時に丁寧にサポートしてくださり大変感謝しています。母のサポート（心）をしてくださり安心しております。
- とても親切にしてください、介護認定も4から2になりました。助かっています。色々相談にも乗ってくださいありがとうございます。